



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
HOSPITAL KUALA LUMPUR

**SOALAN LAZIM (*FREQUENTLY ASKED QUESTIONS*)
GARISPANDUAN PELAKSANAAN POLISI LAWATAN UNTUK
PENJAGA DAN PELAWAT DI HOSPITAL KUALA LUMPUR (HKL)
SEMASA COVID-19**

Assalamualaikum wbr dan salam sejahtera,

Soalan lazim (*Frequently Asked Questions (FAQ)*) ini bertujuan memaklumkan Pelaksanaan Polisi Lawatan untuk Penjaga dan Pelawat Hospital Kuala Lumpur selaras dengan pengumuman YB Menteri Kesihatan bertarikh 26 November 2021 menyatakan penjaga ataupun pelawat dibenarkan untuk melawat atau menjaga pesakit tertakluk kepada polisi yang telah ditetapkan oleh KKM.

Diharap soalan lazim ini dapat memberi panduan kepada para penjaga dan pelawat Hospital Kuala Lumpur sebagai rujukan bagi menjamin kesihatan dan keselamatan semua pihak. Sebarang pertanyaan, sila kemukakan kepada :-

Unit Komunikasi Korporat
Aras Bawah, Bangunan Utama
Hospital Kuala Lumpur
Jalan Pahang
50586 Kuala Lumpur
Tel: 603-2615 6391 | No. Faks : 603-2698 9845
E-mel : pro.hkl@moh.gov.my

1.	Apakah kriteria pelawat yang dibenarkan untuk melawat pesakit di dalam wad?
<p>Kriteria untuk pelawat yang dibenarkan untuk melawat atau menjaga pesakit semasa sedang dirawat di dalam wad adalah seperti dibawah :-</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Berumur 12 tahun dan ke atas (ii) Tidak berada dalam <i>Home Surveillance Order</i> (iii) Tidak tergolong dalam kumpulan yang berisiko tinggi untuk mendapat jangkitan <i>COVID-19</i> (contoh: warga tua mempunyai pelbagai komorbiditi atau sistem imuniti yang lemah) (iv) Tidak mempunyai gejala <i>COVID-19</i> (v) Digalakkan menjalani ujian saringan <i>COVID-19</i> iaitu <i>RTK-Saliva</i> (dalam masa 36 jam sebelum masuk ke hospital) dan disahkan negatif. 	
2.	Apakah kriteria penjaga yang dibenarkan menjaga pesakit semasa sedang dirawat di dalam wad?
<p>Kriteria untuk penjaga pesakit semasa sedang dirawat di dalam wad adalah sama seperti kriteria pelawat, dengan tambahan seperti di bawah :-</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Bagi penjaga, mereka perlu menjalani ujian saringan <i>COVID-19</i> iaitu <i>COVID-19 RTK-Antigen/Saliva</i> (dalam masa 36 jam sebelum masuk ke hospital) dan disahkan negatif. (ii) Bagi suami untuk menemani ibu mengandung semasa proses bersalin hendaklah menjalani ujian saringan <i>COVID-19 RTK-Antigen/Saliva</i> (dalam masa 36 jam sebelum masuk ke hospital). (iii) Telah lengkap status vaksin <i>COVID-19</i> 	
3.	Apakah kategori pesakit yang boleh ditemani oleh penjaga?
<p>Kategori pesakit yang boleh ditemani oleh penjaga adalah ditentukan oleh pakar yang menjaga wad-wad tersebut dan sebagai contoh adalah seperti berikut :-</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Pesakit yang menghidap penyakit kritikal (ii) Pesakit yang memerlukan penjagaan paliatif (iii) Pesakit yang tenat (iv) Pesakit kurang upaya (v) Pesakit warga emas (vi) Pesakit yang memerlukan bantuan komunikasi (vii) Pesakit kanak-kanak (viii) Ibu dalam proses bersalin 	

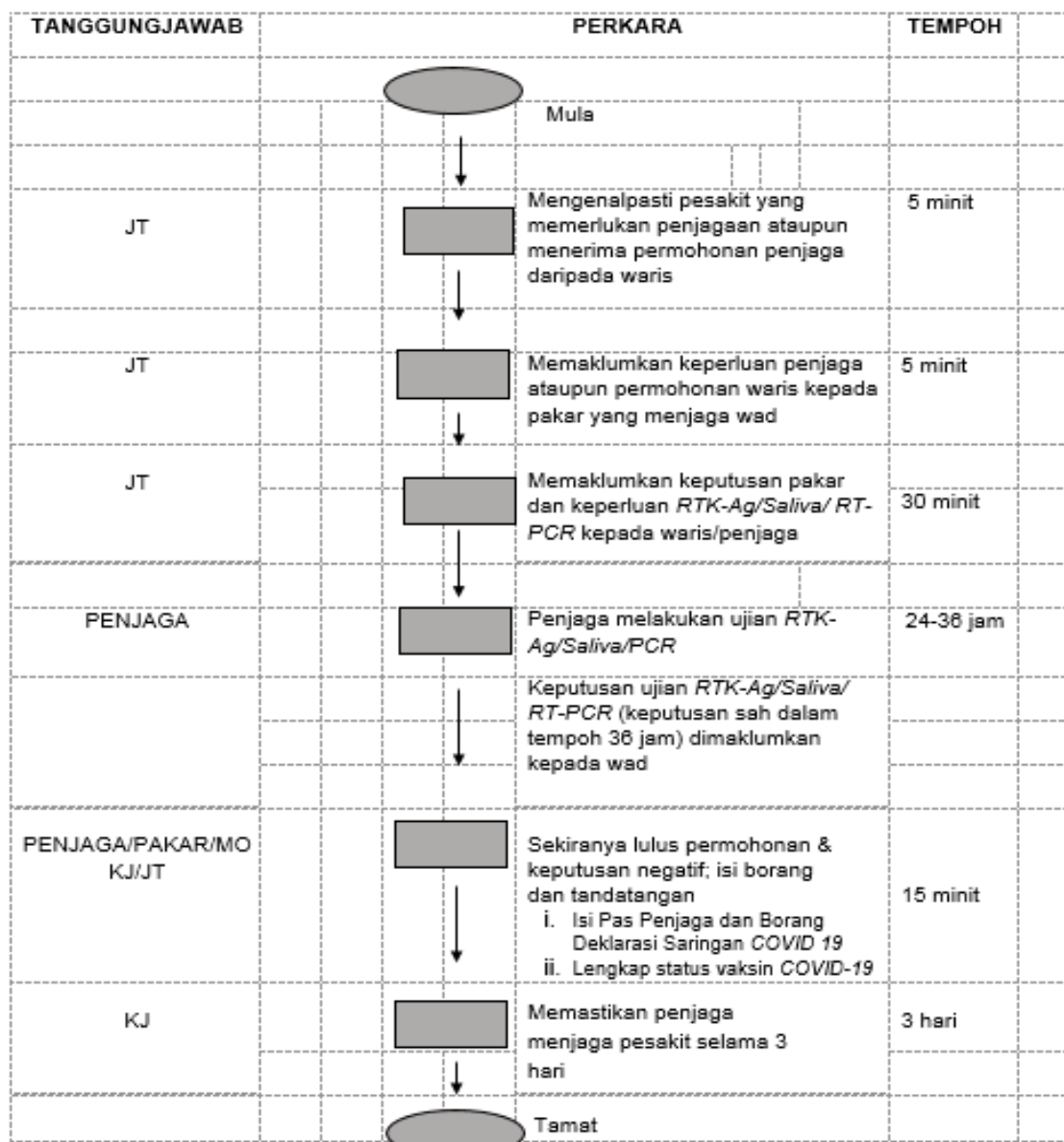
4.	<p>Adakah penjaga boleh meneman pesakit yang menerima rawatan sebagai pesakit luar atau di Jabatan Kecemasan dan Trauma Hospital Kuala Lumpur?</p>
<p>Seorang peneman/penjaga dibenarkan bagi pesakit yang menerima rawatan sebagai pesakit luar atau di Jabatan Kecemasan dan Trauma. Peneman/penjaga bagi pesakit di Jabatan Kecemasan dan Trauma dibenarkan berada di ruang menunggu. Sekiranya keperluan peneman/penjaga memasuki ruang rawatan pesakit adalah dengan kebenaran pegawai perubatan yang merawat kes tersebut.</p>	
5.	<p>Apakah waktu melawat yang dibenarkan untuk melawat pesakit di dalam wad?</p>
<p>Waktu melawat yang dibenarkan adalah seperti berikut :-</p> <p style="text-align: center;">ISNIN HINGGA JUMAAT : 4.30 petang hingga 6.30 petang</p> <p style="text-align: center;">CUTI MINGGUAN DAN HARI KELEPASAN AM : (i) 12.30 tengahari hingga 2.00 petang, dan (ii) 4.30 petang hingga 6.30 petang</p>	
6.	<p>Apakah Wad-wad Hospital Kuala Lumpur yang tidak membenarkan pelawat atau penjaga?</p>
<p>Wad-wad COVID-19 tidak boleh menerima pelawat atau penjaga bagi melindungi pelawat, penjaga dan petugas kesihatan daripada jangkitan COVID-19 serta memastikan perkhidmatan penjagaan kesihatan dapat dilaksanakan secara berkesan dan selamat. Wad-wad COVID-19 yang tidak boleh menerima pelawat atau penjaga adalah Wad 28 di Blok Utama HKL.</p> <p>Walau bagaimanapun, wad-wad COVID-19 ini akan berubah dari masa ke semasa mengikut situasi pandemik COVID-19.</p>	

7. Bagaimana cara untuk memohon menjaga pesakit di Wad-wad?

Untuk membenarkan pelawat/penjaga masuk ke wad-wad, maka ianya akan diputuskan oleh pakar yang menjaga wad-wad tersebut untuk memberi keputusan. Keluarga juga boleh memohon kepada wad-wad di mana pesakit berada. Jika pesakit mempunyai penjaga, maka pelawat lain tidak dibenarkan melawat. Sila rujuk dua Carta Alir (Lampiran 1A & Lampiran 2A) seperti berikut :-



Lampiran 1A

CARTA ALIR PENGURUSAN PERMOHONAN PENJAGA PESAKIT DI WAD-WAD



CARTA ALIR PENGURUSAN KAD NOMBOR PELAWAT



TANGGUNGJAWA B	PERKARA	TEMPOH
	 Mula	
	↓	
PB	Melakukan pemeriksaan MySejahtera - semakan status kesihatan dan status <i>Home Surveillance Order</i>	1 minit
	↓	
PB	Memberi kad nombor melawat kepada pelawat	1 minit
	↓	
PB	Menerima Kad Nombor Pelawat daripada pelawat dan menyerahkan semula pengenalan diri pelawat.	5 minit
	↓	
	 Tamat	



8. Di mana borang Deklarasi Saringan Penyakit Covid-19 boleh diperolehi?

Pelawat boleh memperoleh borang Deklarasi Saringan Penyakit COVID-19 di Pintu-pintu Masuk Utama Hospital Kuala Lumpur melalui Polis Bantuan/Pengawal Keselamatan atau di Portal Laman Sesawang HKL serta mengisi lengkap borang berkenaan semasa membuat lawatan ke wad. Contoh borang adalah seperti berikut:-



Untuk Kegunaan Pejabat

Tempat Saringan : _____

Tarikh : _____

**BORANG DEKLARASI SARINGAN PENYAKIT COVID-19 UNTUK PESAKIT & PELAWAT
HOSPITAL KUALA LUMPUR**

*KEJUJURAN ANDA BOLEH MENYELAMATKAN RAMAI NYAWA TERMASUK ANGGOTA KESIHATAN.
BANTULAH KAMI UNTUK MEMBANTU ANDA*

Maklumat peribadi:
 Nama: _____
 No kad pengenalan: _____
 Alamat tempat tinggal: _____
 No telefon: (HP) _____ (Rumah) _____

A) Maklumat Saringan: Tandakan (✓) pada ruangan yang berkaitan		YA	TIDAK
1	Adakah anda baru balik dari melawat luar negara dalam masa 14 hari? Jika YA, sila nyatakan negara yang dilawati: _____ Jika YA, adakah anda telah selesai melalui tempoh kuarantin? <input type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> TIDAK		
2	Adakah anda pernah menyertai mana-mana perhimpunan, majlis ataupun acara sosial yang berkaitan dengan kluster COVID-19 atau kawasan Zon Merah? (cthnya: majlis perkahwinan, mesyuarat atau yang seumpamanya)		
3	Adakah anda ada KONTAK RAPAT dengan individu yang DISAHKAN positif COVID-19 dalam masa 14 hari? a) Ahli keluarga serumah atau ahli kumpulan yang bersama-sama menyertai majlis/perhimpunan/mesyuarat disahkan positif COVID-19? b) Berada bersama di dalam bilik yang TERTUTUP yang menggunakan penghawa dingin lebih dari 2 jam c) Bekerja/ bersemuka dalam RUANG TERTUTUP yang sama, dalam jarak lebih kurang 1 METER melebihi tempoh 15MIN d) Mengembara bersama atau menaiki kenderaan yang sama (melebihi 2 jam) dengan individu yang disahkan positif COVID-19		
4	Adakah anda sedang dalam tempoh kuarantin / surveilan rumah?		

Tandakan (✓) pada ruangan yang berkaitan

Gejala	Ya	Tidak	Gejala	Ya	Tidak
Demam			Selsema		
Sakit Tekak			Sakit otot		
Batuk			Cirit-birit		
Sesak Nafas			Loya/Muntah		
Hilang deria bau			Hilang deria rasa		

SUHU BADAN:

Tandatangan, Nama: _____	Tandatangan Anggota Bertugas, Nama: _____
---------------------------------	--